



## **RAPPORTO DI VALUTAZIONE**

**Liceo “Giorgio Spezia” di Domodossola**

**D.S: Pierantonio Ragozza**

**Indirizzi di studio: liceo classico, liceo linguistico, liceo scientifico**

**Data audit: 17 ottobre 2016**

**Team di valutazione: Caterina Bocchino**

**Dati generali sulla scuola:** il Liceo nasce il 29 luglio del 1972, come sezione staccata del liceo scientifico statale di Omegna. La sua prima sede è a Villadossola, ma dopo due anni viene spostato a Domodossola su indicazione del consiglio della Comunità Montana Valle Ossola, in modo da avere una collocazione baricentrica rispetto al territorio di utenza e da essere facilmente raggiungibile dai mezzi di trasporto. Nel 1980 ottiene la sua piena autonomia ed è intitolato al prof. Giorgio Spezia (1842 – 1911) di Piedimulera, scienziato ossolano, professore all'università di Torino presso la cattedra di mineralogia.

Il liceo è ubicato in una zona prossima al centro della città, molto tranquilla e con ampi spazi a disposizione per il parcheggio del personale e degli studenti; fra le pertinenze dell'Istituto, un'ampia zona verde circonda l'edificio; la costruzione risale al 1987 e sussistono problemi di piccola manutenzione, ai quali la scuola provvede direttamente con interventi di ditte esterne, garantendo sicurezza e decoro.

Nell'Istituto sono attivi gli indirizzi:

- liceo scientifico tradizionale
- liceo scientifico opzione Informatico – Multimediale – Avanzata (IMA)
- liceo classico
- liceo linguistico

E' stato attivato il corso linguistico ESABAC: i primi studenti si sono diplomati nell'a.s.2014/15, conseguendo anche il Baccalaureat francese.

L'Istituto ha 664 allievi, 63 docenti e 17 ATA; 3 sezioni di liceo scientifico (di cui una IMA), 1 di liceo classico (non completa perché manca la classe 2°) e 2 di liceo linguistico (sono presenti però tre prime e tre seconde classi di liceo linguistico), per complessive 31 classi.

Ha conseguito la certificazione Marchio SAPERI nel 2011.

### **Spunti di miglioramento proposti dagli auditor nella visita per il rinnovo:**

- approfondire ed estendere a tutti i dipartimenti la didattica per competenze e, nel biennio, per assi culturali
- monitorare gli esiti degli stage e dell'orientamento in uscita
- potenziare la customer studenti sulle attività curricolari e sul clima interno
- individuare forme di collaborazione con gli altri istituti superiori del territorio con particolare riferimento alla formazione.

La prima proposta è stata recepita ed è in atto da parte dei dipartimenti e dei consigli di classe una riflessione che si sostanzia sia nella programmazione per classi parallele, sia nella programmazione dei singoli consigli di classe. Sul sito, fra i materiali di lavoro, i docenti possono trovare supporti per insegnare e valutare per competenze; fra l'altro si trova un guida alla progettazione di prove per valutare per competenze. Inoltre il modulo di programmazione annuale del consiglio di classe



### *Centro di Documentazione sulla Qualità e l'Eccellenza – Marchio Saperi*

prevede voci riguardanti le competenze chiave di cittadinanza; ogni voce è declinata in obiettivi attesi da parte degli studenti e strategie operative del consiglio di classe.

Circa la seconda proposta è stato realizzato un attento monitoraggio di stage, alternanza scuola-lavoro e orientamento in uscita. È stata potenziata la customer student; le risposte per l'a.s. 2015/16 sono state positive; si rileva un grado di soddisfazione scarso (40%) solo per aule, attrezzature informatiche (obsolete in alcuni laboratori e con criticità per il collegamento wi-fi) e simulazioni delle prove di Esame; risulta negativo solo il giudizio circa l'orientamento in uscita. Nel RAV sono stati previsti diversi obiettivi di processo relativi al superamento della criticità prima indicate ed è già stato costituito un gruppo di lavoro docenti/studenti per l'orientamento in uscita. Diversi obiettivi di processo sono già stati conseguiti; in particolare l'attenzione verso quelli derivanti da osservazioni degli studenti evidenzia la disponibilità della scuola all'ascolto e al coinvolgimento attivo degli studenti nel percorso di miglioramento continuo.

La collaborazione con altri istituti superiori del territorio, con particolare riferimento alla formazione, non si è potuta realizzare pienamente, anche a causa del dimensionamento degli altri due Istituti di Domodossola, ora confluiti in un'unica scuola; il Liceo Spezia mantiene la collaborazione con le scuole del territorio del Verbano Cusio Ossola per diverse iniziative di formazione, ma mantiene un proprio piano formativo coerente alle finalità istituzionali e specifiche dell'Istituto, con un'attenta analisi dei bisogni formativi dei docenti in relazione alle iniziative innovative messe in atto.

***RAV e Piano di miglioramento:*** il monitoraggio attento di tutte le iniziative ha permesso alla scuola di rilevare il miglioramento in più aree, evidenziando risultati positivi per gli esiti.

Con l'aggiornamento del RAV nel 2016 sono stati elevati i punteggi di:

- prove standardizzate (da 4 a 5): sono migliorati i risultati, specialmente per il liceo classico, ed è diminuita la variabilità fra le classi;
- risultati a distanza (da 6 a 7): il giudizio di eccellenza dipende dalle ottime percentuali di successo rilevate sia dai dati forniti dal MIUR, sia dall'indagine EDUSCOPIO, che colloca il liceo tra i migliori della provincia;
- inclusione e differenziazione (da 4 a 5): la nomina di un referente per l'inclusione ha permesso il coordinamento delle numerose iniziative, alcune delle quali consolidate negli anni; durante la visita inoltre si è potuto rilevare l'attenzione di tutti i docenti nei confronti di ragazzi con DSA o BES e la valida collaborazione di una psicologa per risolvere, ma anche prevenire, problemi. Il recupero e il sostegno di coloro che incontrano difficoltà è sempre ben strutturato ed avviene anche in modalità peer tutoring.
- orientamento strategico e organizzazione della scuola (da 5 a 6): nell'a.s. 2014/2015 il gruppo di lavoro si era assottigliato; la nomina di due nuove Funzioni Strumentali, dell'animatore digitale, del team PSND ha fornito stimoli per progettare nuove attività. Il team PSND segue iniziative di formazione, partecipa a bandi ed è molto attivo nel proporre attività innovative.
- sviluppo e valorizzazione delle risorse umane (da 4 a 5): l'offerta di formazione per i docenti è cresciuta e la realizzazione di corsi di inglese ha portato alcuni docenti a conseguire certificazioni esterne necessarie per la realizzazione della metodologia CLIL; è stata effettuata la ricognizione delle competenze informatiche dei docenti per formulare le proposte di formazione per l'a.s. 2016/17;



### *Centro di Documentazione sulla Qualità e l'Eccellenza – Marchio Saperi*

- integrazione con il territorio e rapporti con le famiglie (da 4 a 5): sono aumentate le collaborazioni e le convenzioni, migliorando ulteriormente la sinergia scuola - territorio; il sito web si caratterizza per facilità di navigazione e trasparenza; è da segnalare inoltre l'uso del registro elettronico, che è diventato lo strumento principale di comunicazione interna e nei confronti delle famiglie.

Il Piano di miglioramento, molto dettagliato, prevede il cronoprogramma con periodici monitoraggi e la matrice delle responsabilità.

***Mission, vision, leadership, politiche, strategie; gestione del personale docente e ATA:*** nella relazione annuale di autovalutazione lo staff di Dirigenza rileva le difficoltà derivanti dalle limitate risorse economiche e umane, accentuate dalla generalizzata crisi, e dalla realizzazione delle innovazioni previste dalla Legge 107/15; conferma la volontà di perseguire la mission dell'Istituto, comprendente, oltre ai fini istituzionali, l'obiettivo di migliorare il servizio erogato sia all'utenza diretta che al territorio, in un continuo interscambio di informazioni volte a garantire un continuo aggiornamento delle capacità operative; sottolinea l'utilità di una periodica valutazione, interna ed esterna, che ha permesso di non interrompere il percorso di costante miglioramento, nonostante le difficoltà che hanno reso gravoso anche solo garantire gli standard di qualità del passato. Gli standard del passato permangono e le politiche, le strategie seguono gli stessi indirizzi che hanno permesso i miglioramenti prima indicati. La leadership è distribuita, i compiti sono chiaramente definiti e l'assunzione di responsabilità e l'impegno a conseguire gli obiettivi prefissati sono ad alto livello per tutto il personale

***Servizi, risorse, sicurezza, gestione laboratori, attrezzature, sistema Qualità:*** le variazioni rispetto al precedente audit esterno sono:

- aumento del numero delle lavagne LIM: tutte le classi prime e tutte le classi del corso IMA sono dotate di LIM;
- utilizzo completo del registro elettronico, con attivazione di un corso di formazione; ove non è presente la lavagna LIM, i docenti hanno a disposizione un netbook, per il cui utilizzo è stato attivato uno specifico corso di formazione; per le comunicazioni scuola – famiglia si utilizza la bacheca elettronica; la formazione generale sulla sicurezza e i corsi specifici per l'alternanza scuola-lavoro (con rilascio di certificazione, previo test in presenza) vengono realizzati attraverso il registro elettronico;
- miglioramento del sito web, attraverso il quale si mette a disposizione di docenti, studenti e famiglie il materiale didattico e le comunicazioni riguardanti la vita della scuola; è stata creata la pagina *Albo d'oro*, per dare risalto ai risultati raggiunti dagli allievi; sono state create due pagine facebook, *Orientaspezia* e *Spazia nello Spezia*, per l'orientamento in entrata e per l'orientamento in uscita;
- potenziamento del wi-fi, con un finanziamento dell'USR del Piemonte;
- miglioramento del servizio stampe con l'attivazione di una casella email per l'invio di materiale da stampare;
- ampliamento dei monitoraggi previsti dal SGQ, pubblicati sul sito web [www.liceospezia.it](http://www.liceospezia.it), alla voce *Qualità*
- istituzione del test center autonomo ECDL; possono sostenere esami presso l'Istituto anche esterni;
- attivazione del centro sportivo pomeridiano per gli studenti di tutte le classi.



### *Centro di Documentazione sulla Qualità e l'Eccellenza – Marchio Saperi*

L'Istituto risulta totalmente adeguato alle norme di sicurezza.

Permane una criticità rispetto alla piccola manutenzione della strumentazione informatica: in mancanza di un tecnico informatico l'Istituto è costretto a ricorrere a tecnici esterni.

#### ***Apprendimenti, Pari opportunità e Etica:***

Il processo di insegnamento-apprendimento è facilitato dall'ampio uso delle tecnologie informatiche; i risultati scolastici degli allievi sono sempre più che buoni e la ricerca Eduscopio attesta risultati a distanza brillanti.

Anche in queste aree sono state apportate innovazioni:

- è stato attivato il corso linguistico ESABAC;
- la classe terza del corso IMA partecipa al progetto “Scuola digitale” e utilizza notebook (uno per alunno); gli studenti, in modalità peer education intervengono nelle classi prime per svolgere lezioni di preparazione agli esami ECDL;
- per incrementare l'uso delle TIC sono previsti scambi d'aula in modo che tutte le classi possano utilizzare le lavagne LIM; è stato stilato un orario di utilizzo settimanale delle aule con lavagna LIM;
- per utilizzare in modo consapevole i social network, nell'ambito del progetto Legalità Digitale “Navigare in sicurezza – i rischi di Internet” si sono svolti incontri con esperti informatici della Polizia di Stato; il progetto è coordinato da un docente dell'organico potenziato;
- sono stati ulteriormente valorizzati gli stage all'estero, estesi a tutte le classi quarte e alle terze del liceo linguistico;
- 9 docenti ed 1 ATA hanno usufruito durante gli a.s. 14/15 e 15/16 del progetto Erasmus plus, a cui aveva concorso il Liceo, risultando vincitore del bando, per un periodo di studio all'estero;
- sono stati realizzati nelle classi quinte scientifico moduli di fisica in modalità CLIL;
- sono state valorizzate le eccellenze, con la segnalazione nell'Albo d'Oro e attraverso la partecipazione alle *Olimpiadi delle Neuroscienze* e alle *Olimpiadi della matematica*;
- i docenti dell'organico di potenziamento sono stati coinvolti in attività di sostegno, recupero, approfondimento e valorizzazione delle eccellenze, sia in orario curricolare che in orario extracurricolare;
- uno dei docenti dell'organico di potenziamento, insegnante di diritto, collabora con il Dirigente scolastico al progetto di educazione alla legalità, svolgendo nelle classi lezioni che riguardano gli aspetti legali dell'uso dei social network, le leggi che tutelano il copyright, l'uso della posta elettronica certificata e la firma digitale;
- dall'a.s. 2015/16 è stato nominato un docente referente per l'inclusione, che opera con il “Centro Territoriale per l'inclusione” di Domodossola;
- è stato potenziato il coinvolgimento di studenti come tutor nel progetto Accoglienza e per le attività di orientamento in entrata, come peer educators relativamente all'uso delle TIC, per la preparazione degli esami ECDL, e (gli studenti della classe quinta IMA) per la trattazione di argomenti di matematica in preparazione dell'Esame di Stato.

Dopo il primo rinnovo della certificazione Marchio SAPERI, l'attività scolastica, per ragioni di natura puramente amministrativo/contabile esterne alla scuola, si è dovuta articolare su cinque giorni settimanali: il cambiamento prevede un rientro pomeridiano settimanale per tutte le classi ed un ulteriore rientro ogni due settimane per il triennio del liceo classico. La gestione del nuovo



### *Centro di Documentazione sulla Qualità e l'Eccellenza – Marchio Saperi*

impianto orario è stata difficoltosa: molti docenti non lo ritenevano valido quanto il precedente modello. Per due anni consecutivi si sono sperimentati modelli diversi di organizzazione oraria e di restituzione delle frazioni orarie perse con la riduzione dell'unità di lezione da 60 a 54 minuti. Solo nell'a.s. 2015/16 si è pervenuti ad uno schema che permette di avere un orario (per le classi e per i docenti) stabile durante l'intero anno scolastico, con una rotazione su tre periodi per le sole ore di lezione effettuate in occasione dei rientri pomeridiani. Il passaggio alla nuova impostazione organizzativa non solo ha imposto il superamento di tensioni fra il personale, ma è stata anche condizionata dagli orari dei trasporti pubblici da e per le valli, con corse temporaneamente molto distanziate fra loro, nonché dagli orari dell'altro Istituto Superiore di Domodossola, il cui numero totale di allievi è maggiore di quello del Liceo.

**Ricerca, innovazione, sperimentazione:** per questa area è stato mantenuto l'impianto consolidato ed inoltre:

- è stato svolto un corso di formazione per tutti i docenti sulle competenze;
- sono stati attivati incontri di formazione per i docenti neo-assunti;
- sono stati attivati corsi di inglese per i docenti, propedeutici alla preparazione degli esami esterni di certificazione linguistica per il CLIL;
- docenti hanno trascorso un periodo di studio all'estero nell'ambito del progetto Erasmus Plus.

**Integrazione con il territorio e con le altre scuole:** la scuola pone molta attenzione alla gestione delle partnership e la ricerca e la selezione dei partner sul territorio sono coerenti con le strategie e gli obiettivi prefissati; sono confermate tutte le partnership evidenziate nelle prime visite audit ed inoltre è iniziata dall'a.s. 2015/2016 la collaborazione con Letteraltura (<http://www.letteraltura.it/>), che consente di portare a Domodossola, per conferenze ed incontri con gli studenti, scrittori, giornalisti, esponenti del mondo dell'economia e della cultura di fama nazionale, al fine di cercare di garantire all'utenza e al territorio (gli incontri in orario serale sono aperti alla popolazione) le medesime opportunità che si possono avere nelle grandi città, più favorite rispetto alle aree marginali del territorio nazionale, come l'Ossola.

Inoltre i locali dell'Istituto sono messi a disposizione del Comune di Domodossola per le lezioni pomeridiane dell'Università della Terza Età e la palestra è messa a disposizione delle società sportive locali.

**Customer in relazione al personale, agli studenti, alle famiglie e al territorio:** tutte le indagini svolte hanno evidenziato un alto grado di apprezzamento del servizio offerto dalla scuola; i valori positivi sono generalmente superiori al 50% delle risposte ed in alcuni casi anche al 90%. I punti di debolezza, cioè i casi che presentano risposte positive in numero minore del 50%, sono:

- per i docenti: la scarsa efficacia dei netbook messi a disposizione per il registro di classe. Gli insegnanti d'altra parte apprezzano molto la nuova organizzazione per stampe e fotocopie.
- per gli studenti: strumentazione informatica, locali, simulazione delle prove di esame riportano una percentuale di gradimento pari al 40% circa; è negativo il giudizio sull'orientamento in uscita, per cui sono già state messe in atto azioni correttive.
- per le famiglie: il livello di soddisfazione è mediamente molto alto, scende al 40% solo per le modalità delle udienze generali, affollate poiché molti (più del 60%) abitano nelle valli, a distanze rilevanti dalla scuola. I dati si riferiscono alla primavera 2016; con l'inizio del



*Centro di Documentazione sulla Qualità e l'Eccellenza – Marchio Saperi*

nuovo anno scolastico le famiglie utilizzano maggiormente il registro elettronico, comunicando con facilità con i docenti ed anche con il Dirigente, che assicura risposte immediate alle numerose mail ed attenzione ai problemi che vengono presentati.

**Confronto dei risultati e della customer nel tempo e con altre scuole:** nonostante le difficoltà incontrate, che hanno richiesto una revisione dell'organizzazione dei tempi, il liceo non interrompe il percorso di miglioramento continuo, adattandosi alle nuove esigenze e cercando di eliminare le criticità con soluzioni innovative. Essere ubicato in un'area marginale del territorio nazionale potrebbe costituire un punto di debolezza, che la scuola ha reso ininfluente sfruttando al massimo le potenzialità delle nuove tecnologie. I dati statistici forniti dal MIUR e la ricerca EDUSCOPIO indicano il liceo Spezia come una delle migliori scuole del territorio.

**Conclusioni e suggerimenti:**

**punti di forza:**

- la trasparenza e l'innovazione digitale;
- la ricerca di strategie e metodologie innovative, il desiderio di essere all'avanguardia per fornire agli studenti strumenti per affrontare in modo adeguato il futuro e di contribuire contemporaneamente allo sviluppo e alla valorizzazione del territorio;
- l'attenzione a tutti gli studenti: l'aiuto costante a coloro che incontrano difficoltà e la valorizzazione delle eccellenze;
- le politiche attive per il coinvolgimento degli studenti nella vita scolastica.

**Itinerari di miglioramento. Indicazioni per il PM e il PTOF:** il Piano di Miglioramento delinea un percorso dettagliato ed orientato al raggiungimento dei traguardi previsti.

All'interno di un quadro organizzativo e didattico positivo, dalla lettura del PTOF e dall'incontro sono emersi i seguenti suggerimenti, che si trasmettono con la raccomandazione di valutarne preventivamente l'effettiva rilevanza.

- L'alternanza scuola-lavoro è stata realizzata in modo ottimale, rispettando le inclinazioni degli studenti e ponendoli nelle condizioni di affrontare attività utili alla valorizzazione del territorio; date le inclinazioni degli studenti stessi e le collaborazioni attivate, si potrebbe valorizzare la curvatura "ambientalistica", non solo con progetti.
- Si potrebbe considerare l'opportunità di apportare modifiche al PTOF, relativamente alla gestione dell'organico dell'autonomia, senza fare distinzione fra docenti "potenziatori" e di cattedra. Si potrebbe scegliere se prevedere attività di potenziamento o se introdurre (art.1 comma 28 della Legge 107/2015) insegnamenti opzionali nel secondo biennio e nell'ultimo anno.



Centro di Documentazione sulla Qualità e l'Eccellenza – Marchio Saperi

RELAZIONE DI PRESENTAZIONE

La relazione è sintetica e chiara; descrive in modo coerente il percorso per mantenere gli standard di qualità e le strategie adottate per apportare miglioramenti.

Attribuzione punteggio relazione	chiarezza 1-3	3
	esaustività 1-3	2
	copertura dei requisiti SAPERI 1-4	3
	coerenza 1-10	8
	<b>Totale relazione</b>	<b>16/20</b>

Valore massimo 20 punti. Soglia di ammissione 12/20.

CHECK LIST E AUDIT

Punteggi analitici dei Servizi

	SERVIZI							
	Servizi generali amministrativi	personale	Servizi tecnici	Servizi ausiliari	fornitori	Infrastrutture risorse finanziarie	SGQ	MEDIA
Organizzazione e gestione	12	11		11	11	11	12	11.3
Fattori di qualità	11	11		11	11	11	12	11.1
Misurazioni	8	10		8	9	10	10	9.1
Riesami e miglioramento	10	10		10	10	11	11	10.3

**Punteggi definitivi**

FASI/AREE	SERVIZI	APPRENDIMENTI	PARI OPPORTUNITA'	ETICA	RICERCA/AGGIORNAMENTO/SPERIMENTAZIONE	INTEGRAZIONE	TOTALE PARZIALE	TOTALE
Organizzazione e gestione	11	12	10	13	11	11	68	
Fattori di qualità	11	12	10	13	11	11	68	
Misurazioni	9	11	9	11	10	8	58	
Riesami e miglioramento	10	12	9	13	10	9	63	
Totale parziale	41	47	38	50	42	39		
Fattori correttivi	x 0,1	x0,4	x0,1	x0,1	x0,2	x0,1		
Totale ponderato (Totale parziale X fattori correttivi)	4.1	18.8	3.8	5.0	8.4	3.9	44.0	44___/80

NB: . Il totale ponderato complessivo deve essere superiore a 24/80. A questo valore si aggiunge la valutazione della relazione di presentazione.

La soglia dei punteggi complessivi (relazione + check list) per il rilascio del marchio è di 36/100

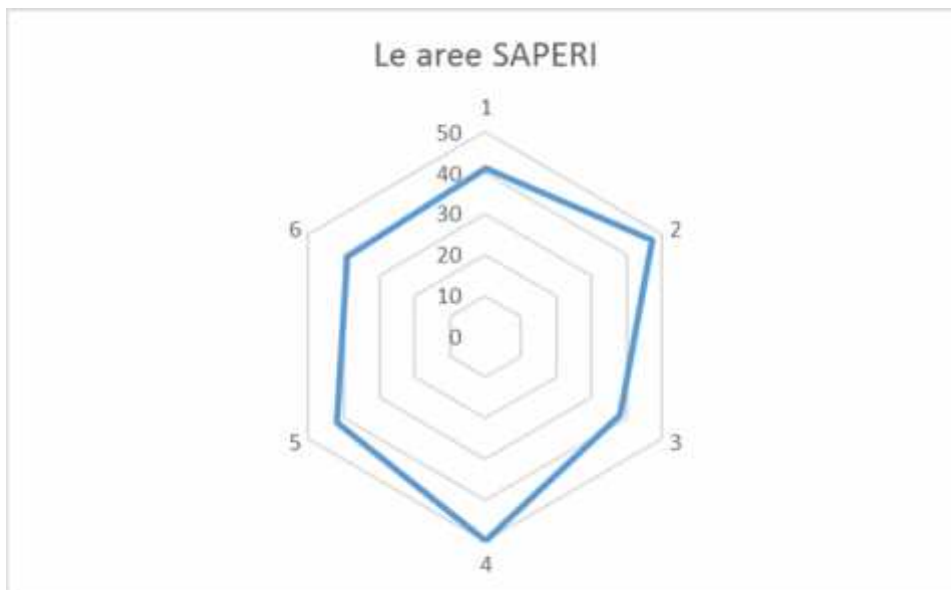
Mo 3/A rapporto di valutazione

TABELLA RIASSUNTIVA  
Punteggio totale

Relazione	Fino a 20/100	16
Aree Saperi	Fino a 80/100	44
Totale	Fino a 100 /100	60

Proposta di certificazione : parere favorevole

**Riepilogo risultati**



- 1 Servizi
- 2 Apprendimenti
- 3 Pari opportunità
- 4 Etica
- 5 Ricerca, aggiornamento, sperimentazione
- 6 Integrazione



## LE FASI



- 1 Organizzazione e gestione
- 2 Fattori di Qualità
- 3 Misurazioni
- 4 Riesami e miglioramento

Data \_\_20 ottobre 2016\_\_

Firma team  
\_\_\_\_\_Caterina Bocchino\_\_\_\_\_