

## RAPPORTO DI VALUTAZIONE

III rinnovo anno 2019



Istituto: **Liceo Statale "G. SPEZIA" – Domodossola- VB**

DS: prof. Pierantonio Ragozza

Data audit : 6 NOVEMBRE 2019

Team di valutazione: prof.ssa Vergnano Virginia, prof.ssa Bocchino Caterina

Il Liceo Statale "G. Spezia" è al terzo rinnovo del Marchio SAPERI e in questi tre anni successivi alla precedente visita (17 ottobre 2016) è stato interessato da cambiamenti nell'ambito organizzativo sia per l'arrivo della nuova DSGA sia per l'inserimento nell'organigramma di nuove figure di sistema che presidiano i processi.

Comprende attualmente quattro indirizzi (Scientifico, Classico, Linguistico, Economico-Sociale) ubicati in un'unica sede in via Menotti 5/7 a Domodossola; nell'attuale anno scolastico 2019/20 gli studenti sono circa 730 con un background familiare medio alto, provenienti per circa il 60% da fuori Domodossola. Le classi sono 34, come si evince dal PTOF.

Il Liceo Economico-Sociale, ora al terzo anno, ha riscosso successo per materie quali diritto, economia e lo studio di due lingue tanto che le iscrizioni sono in aumento. Nel Triennio è inoltre possibile scegliere il percorso di formazione integrato ESABAC e conseguire la doppia certificazione.

La visita ha seguito il piano audit concordato; la RSGQ, prof.ssa Minocci Adriana, è stata presente per tutta la visita.

L'audit si è svolto in quattro fasi: incontro con il DS, la vicaria e la seconda collaboratrice; incontro con il vicesindaco, con il presidente del CI e con la psicologa, che opera nella scuola da parecchi anni, interviste con studenti delle classi V di diversi indirizzi, con docenti che presidiano le aree delle pari opportunità e dell'integrazione; presentazione dei servizi con particolare riferimento ai servizi amministrativi da parte della DSGA e degli Assistenti Amministrativi.

L'audit è iniziato con la presentazione del DS, che opera nella scuola da parecchi anni e che ha evidenziato i cambiamenti/miglioramenti avvenuti nell'Istituto in considerazione dei suggerimenti forniti dalla precedente visita.

Grazie all'organico dell'autonomia le cattedre sovente sono a meno di 18 ore, riservando la quota mancante alla realizzazione di attività e di progetti; tutti i docenti mantengono ore di lezione e attraverso il sistema di recupero delle frazioni orarie, vengono attuati interventi di recupero e potenziamento. Il DS valorizza tutto il personale e ha potenziato un'organizzazione orizzontale caratterizzata da una collaborazione costruttiva fra tutte le persone che, pur avendo specifici incarichi, sono partecipi della visione complessiva del funzionamento. Così anche i collaboratori scolastici sono motivati, intervengono nelle decisioni e suggeriscono azioni preventive di miglioramento tanto da essere segnalati per il loro contributo alla cura dell'edificio.

L'Istituto ha migliorato e aumentato i rapporti con il territorio, offrendo i locali per diverse attività ed ottenendo il supporto dell'ANPAL per l'Alternanza scuola/lavoro, del CIS per il taglio dell'erba e per piccoli lavori di manutenzione, che la Provincia, avendo pochissime risorse, non è più in grado di fare, come la tinteggiatura

dei locali. Nonostante le scarse risorse degli Enti Locali sarà comunque rifatto il tetto, dopo la chiusura di due laboratori a causa di infiltrazioni. La scuola è stata definita “la scuola più verde dell'Ossola”.

Il DS inoltre ha rilevato che, in seguito a pensionamento della DSGA, nel passato anno scolastico la nuova DSGA ha messo i bilanci on line e nel corrente anno scolastico, la nuova responsabile, che è un'Assistente Amministrativa facente funzione, ha ancor più migliorato le relazioni fra docenti ed amministrazione.

Importante e rimarchevole è la funzione della Vicepreside che collabora con il DS per mantenere una visione globale della complessa organizzazione e per orientare i contributi dello staff e di tutto il personale incaricato verso gli obiettivi condivisi. Analogamente significativo è il ruolo della Referente Sistema Gestione Qualità che riassume con precisi monitoraggi periodici tutte le azioni, tenendo tutte le aree sotto controllo e rapportandosi con le figure di sistema.

La mission dell'Istituto ha continuato ad essere incentrata nel raggiungimento delle finalità del profilo educativo e culturale del Liceo, in un costante miglioramento dell'organizzazione interna e dei servizi erogati all'utenza, attraverso i questionari di soddisfazione, le relazioni finali dei Docenti e la totale trasparenza di tutte le azioni, descritte, monitorate e reperibili sul sito web. Le strategie sono mirate e condivise nell'ottica del PDCA (organizzazione, fattori di qualità delle aree SAPERI, monitoraggio e riesame).

### ***Servizi, risorse, sicurezza, gestione laboratori, attrezzature***

Sul sito, di facile consultazione, aggiornato, molto ricco, è presente un'area con orario di segreteria, modulistica, pagamenti, bandi e gare, trasparenza dell'amministrazione; è da segnalare Gsuite for Education Spezialab che ottempera alle necessità di comunicazione e archiviazione per docenti, ATA, studenti, mantenendo la proprietà del software dell'Istituto. L'obiettivo di estendere l'account Spezialab ad almeno il 90% dei Docenti ed al 75% delle classi è stato pienamente raggiunto, arrivando al 100%.

Le dotazioni multimediali e la Rete d'Istituto sono state potenziate, è stato introdotto il registro elettronico, è presente la Piattaforma “Segreteria Digitale” e la dematerializzazione dei documenti è quasi completa.

La comunicazione interna avviene quasi del tutto on line facilitando e velocizzando la diffusione di informazioni, la formulazione di orari, l'organizzazione di attività in tempi brevi e adottando al contempo la trasparenza.

Per la sicurezza sono presenti l'organigramma e il piano di formazione di docenti e ATA.

### ***Apprendimenti***

Sono nominati la Commissione Didattica e il Referente per le competenze trasversali e l'orientamento.

E' presente il curricolo d'Istituto con le competenze comuni e specifiche al termine dei diversi percorsi liceali, sono condivisi i criteri per l'assegnazione del voto di comportamento, adottati fin dall'a.s. 06/07 e successivamente perfezionati; le programmazioni dei DD e quelle dei CC sono condivise, come pure sono espliciti i criteri per l'assegnazione dei docenti alle classi.

E' definito il numero minimo di prove da effettuarsi per disciplina e sono predisposte le prove per classi parallele; ai criteri generali della valutazione si accompagnano le griglie valutative per materia.

A seguito della valutazione degli studenti si organizzano corsi di sostegno e di approfondimento in particolare attivando il progetto “Pausa didattica”.

Gli obiettivi nei processi di curricolo, progettazione e valutazione, ambiente di apprendimento segnalati nel PdM che è stato condiviso, controllato, monitorato e riesaminato, sono stati pienamente raggiunti, in particolare nella fruibilità e manutenzione delle attrezzature multimediali e informatiche e nell'apertura della biblioteca nelle ultime due settimane di giugno per lo studio assistito.

Dal riesame del 22 luglio 2019 si evince che l'andamento degli esiti finali 2018/19 è stabile da anni: sono stati scrutinati 683 studenti, ammessi alla classe successiva 597 studenti (87%), non ammessi 13 studenti, (2%) e con giudizio sospeso 73 studenti (11%). I giudizi sospesi hanno poi ottenuto esito positivo a fine agosto 2019.

Si è tenuto sotto controllo anche l'andamento recupero debiti del Primo Quadrimestre per l'a.s. 2018/19 e il trend è risultato positivo, arrivando al recupero dei debiti per il 60% degli studenti.

Le materie che presentano più difficoltà sono Fisica, Inglese, Matematica. Al fine del miglioramento si sono analizzate le cause dell'insuccesso e attualmente si opera per classi parallele.

Le prove Invalsi sono presentate e spiegate agli studenti che le svolgono in maniera consapevole.

I risultati delle prove nazionali a.s.18/19 per le classi seconde del Liceo scientifico e classico sono positive; per le classi Quinte sono positive in Italiano per il Liceo scientifico e sono negative in Matematica per due classi.

### ***Pari Opportunità***

E' presente la Referente per l'inclusione, che opera con il "Centro Territoriale per l'Inclusione" di Domodossola; è altresì attivo il G.L.I., gruppo di lavoro misto con presenza di tutte le componenti (Docenti, ATA, Genitori ed ASL).

Nell'Istituto sono in aumento i DSA ed anche i BES.

La Docente di sostegno durante l'intervista ha sottolineato che "la comunicazione fra docenti di sostegno e docenti curricolari è fluida", la collaborazione e il lavoro in team sono quotidiani, aiutando in tal modo i docenti di sostegno in difficoltà (su 10 solo 2 sono di ruolo ed hanno la specializzazione). Il clima della scuola è buono, c'è molta attenzione allo star bene e alle famiglie dei ragazzi in difficoltà.

Da parecchi anni opera nella scuola una Psicologa che ha sottolineato la buona collaborazione con i docenti per fronteggiare casi difficili e per avviare un primo approccio con la famiglia. Attualmente sta predisponendo un vademecum per affrontare gli attacchi d'ansia sempre più frequenti tra gli studenti.

Il progetto "Pausa didattica", potenziato anche con gruppi di interclasse per recupero-potenziamento-approfondimento, è stato apprezzato dagli studenti intervistati che l'hanno definita un periodo di riflessione durante il quale per alcuni è possibile recuperare i debiti, per altri frequentare seminari o partecipare ai tornei sportivi. Questi ultimi però hanno creato qualche criticità per la loro concomitanza con le ore di recupero e si sta ponendo rimedio nel corrente anno scolastico.

Per l'eccellenza la scuola ha usufruito di Erasmus mobilità rivolto al personale docente e non. Nel primo anno ha partecipato anche la DSGA, quest'anno vi partecipano docenti, non solo di Lingue straniere, ma anche di Italiano e Materie scientifiche, per valorizzare la metodologia CLIL. In un secondo momento i docenti curano la diffusione della loro esperienza all'estero per una ricaduta sulla didattica.

### ***Etica***

L'Istituto persegue la cultura del rispetto reciproco, creando un ambiente piacevole e avendo molta attenzione allo studente e alle sue problematiche. Sul sito sono presenti la Carta dei servizi, il Regolamento d'Istituto e il Contratto formativo didattico, lo Statuto degli studenti e delle studentesse, i Regolamenti (visite d'istruzione, laboratori, scambi e stage) i criteri di attribuzione crediti e il voto di condotta.

Significativo è il progetto "Sbullizziamoci" per la prevenzione del bullismo e cyber bullismo: vengono formati studenti che a loro volta in qualità di peer educators intervengono nelle classi del biennio ed. anche nelle scuole del territorio in quanto la scuola è capofila di una rete molto vasta.

### ***Ricerca, innovazione, sperimentazione***

Non è presente all'incontro il Referente per la formazione. La prima collaboratrice riferisce che sono stati temi di aggiornamento le competenze digitali, la dematerializzazione, il nuovo esame di stato. Inoltre docenti interni sono disponibili per incontri informali con piccoli gruppi di colleghi al fine di aiutarli ad ampliare e migliorare le competenze digitali.

### ***Integrazione con il territorio e con le altre scuole***

E' nominato il Referente per l'orientamento e la continuità.

Per la continuità tra ordini di scuola sono previsti nel corrente anno scolastico incontri con i Referenti della Scuola Secondaria di I° grado sui temi delle metodologie didattiche e sull'uso delle tecnologie; per l'orientamento in uscita, gli studenti esprimono qualche criticità a carico dello svolgimento dell'alternanza scuola lavoro e dell'orientamento universitario. Gli studenti del Triennio del Progetto "Sbullizziamoci" fanno interventi nelle classi delle scuole medie del territorio.

Molto positivi sono i risultati all'Università e, nella classifica di Eduscopio, il Liceo "Spezia" si pone tra le eccellenze.

Altresì molte e proficue sono le partnership con enti, aziende, associazioni del territorio.

L'incontro con il Vicesindaco quale rappresentante del territorio è stato interessante e ha evidenziato la sinergia delle attività Scuola-Comune: durante il festival Damosofia sono coinvolti per quiz filosofici gli studenti, che si rivelano educati e composti, fanno teatro attraverso il flashmob, esprimendo un forte carattere identitario.

Il gradimento del servizio viene espresso sia dal Presidente del CI, che sottolinea la buona preparazione disciplinare e la centralità della formazione completa del futuro cittadino, sia dai questionari di customer satisfaction che vengono regolarmente somministrati, elaborati e usati come base per l'analisi delle criticità e la definizione delle azioni di miglioramento: il 56% dei genitori esprime parere positivo sul servizio; gli studenti dell'Indirizzo linguistico, sono molto soddisfatti per lo studio di inglese e francese, quelli dell'Indirizzo scientifico danno parere positivo per le materie scientifiche.

Gli studenti intervistati consiglierebbero la scuola ad un amico, “se ha voglia di studiare”, affermano che fra compagni “ci si conosce tutti”, che il DS e i docenti sono attenti alla loro formazione e che si sentono sempre “accompagnati”. Apprezzata è la metodologia della peer education e la collaborazione fra ragazzi dentro e fra le classi.

### Conclusioni e suggerimenti:

#### Aspetti di Eccellenza

Si segnalano:

- La leadership efficace ed efficiente del Dirigente Scolastico, figura di riferimento per tutte le componenti della scuola, che favorisce la partecipazione propositiva e collaborativa, ascolta e coinvolge nelle decisioni strategiche
- L’ottima organizzazione e collaborazione tra i molteplici componenti della matrice dei ruoli con assegnazione di compiti e responsabilità
- La Documentazione in tutte le aree SAPERI adeguata, precisa e dettagliata con numerosi e mirati monitoraggi
- Il quadro sintetico esaustivo delle scelte prioritarie capace di coniugare l’autovalutazione RAV e SAPERI
- Il clima relazionale positivo e la valorizzazione delle competenze dei singoli operatori sensibili e responsabili nello svolgimento dei compiti assegnati
- La comunicazione tra e con gli operatori interni ed esterni “fluida”, facilitata dall’uso esteso dei mezzi multimediali e dalla positiva e costruttiva relazione del personale interno, che ha sviluppato un forte senso di appartenenza
- La ricerca continua del miglioramento del processo I/A con sistematica attenzione allo sviluppo olistico dello studente.

#### Spunti di miglioramento

A fronte di un quadro estremamente positivo si possono tuttavia sempre formulare ipotesi di miglioramento, dato che il cammino della qualità non ha mai fine.

Ecco alcuni spunti di miglioramento, di cui l’Istituto valuterà l’effettiva rilevanza e la priorità:

- Potenziare la continuità nell’ottica di confronto con la scuola secondaria di I° grado, costruendo, se possibile, un curriculum di transizione
- Esplicitare in modo sintetico (ad es. con una mappa) e diffondere le buone pratiche organizzative, gestionali, formative a tutte le componenti della scuola.

### RELAZIONE DI PRESENTAZIONE

La relazione evidenzia le principali variazioni delle aree SAPERI in relazione alla precedente autovalutazione. Apprezzabile è il quadro sintetico delle scelte prioritarie in relazione a Strategie, Progetti, Partnership, Verifica e Risultati.

|                                  |                                    |           |
|----------------------------------|------------------------------------|-----------|
| Attribuzione punteggio relazione | chiarezza 1-3                      | 3         |
|                                  | esaustività 1-3                    | 3         |
|                                  | copertura dei requisiti SAPERI 1-4 | 4         |
|                                  | coerenza 1-10                      | 7         |
|                                  | Totale relazione                   | <b>17</b> |

Valore massimo 20 punti. Soglia di ammissione 12/20.

**CHECK LIST E AUDIT**

**Punteggi definitivi**

| FASI/AREE   | SER VIZI   | APPR ENDI MEN TI | PARI OPPOR TUNITA' | ETICA      | RICERCA/ AGGIOR/ SPERIMENTA ZIONE | INTEGRA ZIONE | TOTALE PARZIALE | TOTALE          |
|---|------------|------------------|--------------------|------------|-----------------------------------|---------------|-----------------|-----------------|
| Organizzazione e gestione                               | 12         | 12               | 10                 | 13         | 10                                | 11            | 68              | 55              |
| Fattori di qualità                                      | 11         | 12               | 10                 | 13         | 10                                | 10            | 66              | 55              |
| Misurazioni   | 9          | 12               | 9                  | 11         | 9                                 | 9             | 59              | 39              |
| Riesami e miglioramento                                 | 10         | 12               | 9                  | 13         | 9                                 | 9             | 62              | 34              |
| Totale parziale   | 42         | 48               | 38                 | 50         | 38                                | 39            |                 |                 |
| Fattori correttivi                                      | x 0,1      | x0,4             | x0,1               | x0,1       | x0,2                              | x0,1          |                 |                 |
| Totale ponderato (Totale parziale X fattori correttivi) | <b>4,2</b> | <b>19,2</b>      | <b>3,8</b>         | <b>5,0</b> | <b>7,6</b>                        | <b>3,9</b>    |                 | <b>43,7/ 80</b> |

**Punteggi e valutazioni**

Tutte le aree SAPERI sono ben sviluppate con maggiore attenzione per l'area *dell'etica, degli apprendimenti, dei servizi e dell'integrazione con il territorio*. Il disegno seguente ne rappresenta un'immagine. La grandezza delle lettere è proporzionale al valore attribuito alle varie aree:

**SAPERI**

*Ciclo di miglioramento PDCA*. Le fasi del miglioramento PDCA sono sviluppate in modo equilibrato. Anche in questo caso la grandezza delle lettere è proporzionale al valore attribuito alle varie fasi PDCA.

**PDCA**

**TABELLA RIASSUNTIVA**

**Punteggio totale**

|             |                 |           |
|-------------|-----------------|-----------|
| Relazione   | Fino a 20/100   | 17        |
| Aree Saperi | Fino a 80/100   | 44        |
| Totale      | Fino a 100 /100 | <b>61</b> |

**Proposta di mantenimento della Certificazione per il Comitato Interistituzionale**

Si conferma la concessione del Marchio per il biennio 2019/20 e 2020/21. Il punteggio che si propone è: **61/100**. Il prossimo audit è fissato al 2021. L'istituto dovrà inviare l'anno prossimo a [scuolesirq@gmail.com](mailto:scuolesirq@gmail.com) una breve relazione sull'andamento dell'istituto.

Torino 06/11/2019

Gli Auditor SAPERI  
Virginia Vergnano  
Caterina Bocchino